

## **CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DIGITALE PRIN ABONAMENT CONTENT CLUB**

Prin accesarea platformei de înscriere și bifarea căsuței „Am citit și sunt de acord cu prezentul Contract și cu Termenii și Condițiile”, Beneficiarul declară că a citit, înțeles și acceptat integral prezentul Contract, acesta producând aceleași efecte juridice ca un contract semnat olograf între părți.

### **I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

Prezentul Contract se încheie între:

#### **Prestator**

Alexandra Nails SRL, cu sediul în București, Șos. Olteniței nr. 34, camera 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/4222/06.04.2015, CUI 34339266, reprezentată legal prin Alexandra Radu, Administrator, denumită în continuare Prestator.

și

#### **Beneficiar**

Orice persoană fizică sau juridică ce finalizează procesul de înscriere în programul Content Club, efectuează plata abonamentului și acceptă prezentul Contract prin bifarea căsuței dedicate înainte de finalizarea comenzii, denumită în continuare Beneficiar.

Prestatorul și Beneficiarul vor fi denumiți individual Parte, iar împreună Părțile.

### **II. DEFINIȚII**

În cuprinsul prezentului Contract, termenii de mai jos au următorul înțeles:

Content Club: Program digital prin abonament creat de Alexandra Nails SRL, destinat dezvoltării activității profesionale pe platformele de social media, care include, fără a se limita la:

- acces la biblioteca educațională;
- acces în comunitatea WhatsApp și/sau Telegram;
- planuri zilnice de conținut;
- materiale educaționale;
- ghiduri;
- resurse;
- strategii;
- recomandări;
- actualizări periodice;
- suport în cadrul comunității.

#### **Biblioteca**

Ansamblul tuturor materialelor puse la dispoziția Beneficiarului pe durata abonamentului, indiferent de formatul acestora.

Comunitatea

Grupul privat WhatsApp și/sau Telegram administrat de Prestator, destinat exclusiv membrilor activi ai programului.

Platformă

Orice sistem electronic utilizat pentru livrarea serviciilor.

Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica platforma de livrare fără acordul Beneficiarului, dacă scopul serviciului rămâne același.

Abonament

Serviciul digital furnizat lunar de către Prestator în schimbul plății unui tarif recurent.

Acces

Dreptul Beneficiarului de a utiliza serviciile oferite prin Content Club exclusiv pe durata existenței unui abonament activ.

### **III. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Prestatorul se obligă să ofere Beneficiarului acces la serviciile digitale incluse în programul Content Club, iar Beneficiarul se obligă să achite contravaloarea abonamentului și să respecte prevederile prezentului Contract.

Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica, completa sau actualiza conținutul serviciilor pe durata derulării Contractului, fără ca aceasta să constituie o modificare contractuală.

Prestatorul nu garantează existența permanentă a unor materiale identice cu cele existente la data înscrierii, având dreptul de a actualiza conținutul în funcție de evoluția platformelor sociale, algoritmilor și strategiilor de marketing.

### **IV. DURATA CONTRACTULUI**

Contractul se încheie pe o perioadă inițială de 12 luni, începând cu data confirmării primei plăți efectuate prin sistemul Stripe.

Prin acceptarea prezentului Contract, Beneficiarul declară că înțelege faptul că tariful promoțional este acordat exclusiv pentru asumarea unei perioade contractuale minime de 12 luni.

După expirarea perioadei inițiale de 12 luni, Contractul se prelungește automat pe perioade succesive de câte o lună, în aceleași condiții contractuale, până la denunțarea acestuia de către una dintre Părți.

După expirarea perioadei minime contractuale, Beneficiarul poate solicita încetarea Contractului în orice moment, fără penalități sau costuri suplimentare, notificând Prestatorul înainte de următoarea facturare recurentă.

## **V. PREȚUL ȘI MODALITATEA DE PLATĂ**

Valoarea standard a abonamentului Content Club este de 450 lei/lună.

Prin acceptarea prezentului Contract, Beneficiarul beneficiază de un tarif promoțional de 290 lei/lună, acordat exclusiv în considerarea asumării unei perioade contractuale minime de 12 luni.

Reducerea comercială reprezintă un avantaj acordat condiționat și nu constituie un drept permanent al Beneficiarului.

Plata abonamentului se realizează exclusiv prin sistemul Stripe, prin debitarea automată a cardului bancar introdus de Beneficiar la momentul înscrierii.

Prima plată se efectuează la data înscrierii în program, iar plățile ulterioare se vor efectua automat, lunar, la aceeași dată calendaristică.

Beneficiarul este responsabil pentru menținerea unui mijloc de plată valid și pentru existența fondurilor necesare efectuării debitării automate.

În cazul în care plata nu poate fi procesată, Prestatorul poate încerca debitarea din nou, conform regulilor procesatorului de plăți Stripe.

## **VI. TARIFUL PROMOȚIONAL ȘI RECUPERAREA REDUCERII COMERCIALE**

Tariful promoțional de 290 lei/lună este acordat exclusiv în considerarea angajamentului Beneficiarului de a menține Contractul activ pe o perioadă minimă de 12 luni.

În situația în care Contractul încetează înainte de expirarea acestei perioade din motive imputabile Beneficiarului, inclusiv prin solicitarea încetării anticipate, neplata abonamentului, imposibilitatea debitării recurente, încălcarea prezentului Contract, suspendarea urmată de încetarea Contractului, Beneficiarul pierde beneficiul reducerii comerciale acordate.

În această situație, Beneficiarul datorează Prestatorului diferența dintre tariful standard de 450 lei/lună și tariful promoțional de 290 lei/lună, respectiv 160 lei pentru fiecare lună în care a beneficiat de servicii până la data încetării Contractului.

Prestatorul este îndreptățit să emită factura aferentă diferenței de tarif, aceasta devenind exigibilă la data emiterii.

***Recuperarea reducerii comerciale nu reprezintă o penalitate contractuală, ci restituirea avantajului comercial acordat condiționat de respectarea duratei minime contractuale.***

## **VII. LIVRAREA SERVICIILOR**

Prestatorul va furniza serviciile prevăzute în prezentul Contract prin intermediul platformelor și canalelor de comunicare stabilite de acesta, inclusiv, dar fără a se limita la grupuri private WhatsApp, grupuri private Telegram, platforme educaționale, platforme online, aplicații dedicate, alte sisteme electronice utilizate pentru livrarea serviciilor.

Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica platforma sau modalitatea de livrare a serviciilor fără acordul Beneficiarului, dacă modificarea nu afectează scopul și funcționalitatea serviciului.

Serviciile pot fi actualizate, reorganizate, completate, restructurate sau înlocuite pe parcursul derulării Contractului, în funcție de evoluția platformelor social media, de modificările algoritmilor sau de strategia Prestatorului.

Beneficiarul înțelege și acceptă că programul reprezintă un serviciu dinamic, aflat într-o continuă dezvoltare.

### **VIII. ACCESUL ÎN PROGRAM**

Accesul în Content Club este acordat exclusiv Beneficiarului care a încheiat prezentul Contract și are toate obligațiile de plată îndeplinite.

Accesul este individual, personal, netransmisibil și limitat la durata existenței unui abonament activ. Beneficiarul nu poate transmite contul unei alte persoane, permite accesul altor persoane folosind propriile date, crea conturi comune, utiliza același abonament pentru mai multe persoane.

Prestatorul poate solicita oricând informații suplimentare pentru verificarea identității Beneficiarului.

Dacă există suspiciuni privind utilizarea contului de către alte persoane, Prestatorul poate suspenda imediat accesul până la clarificarea situației.

### **IX. BIBLIOTECA EDUCAȚIONALĂ**

Pe durata abonamentului activ, Beneficiarul beneficiază de acces la biblioteca educațională disponibilă în cadrul programului. Prestatorul poate actualiza permanent conținutul bibliotecii. Nu există obligația păstrării permanente a acelorași materiale.

Încetarea Contractului conduce automat la încetarea dreptului de acces la bibliotecă. Beneficiarul nu dobândește niciun drept asupra materialelor după încetarea Contractului.

### **X. COMUNITATEA CONTENT CLUB**

Beneficiarul primește acces în comunitatea privată administrată de Prestator, Beneficiarul se obligă să respecte un comportament civilizat și profesionist.

Este interzisă folosirea unui limbaj ofensator, jignirea altor membri;

discriminarea, hărțuirea, promovarea agresivă a propriilor servicii, recrutarea membrilor pentru alte programe, publicitatea fără acordul Prestatorului, distribuirea informațiilor confidențiale din cadrul comunității.

Prestatorul poate elimina orice membru care afectează buna desfășurare a activității comunității.

Eliminarea din comunitate nu conferă dreptul la rambursarea sumelor deja achitate dacă Beneficiarul a încălcat cu bună știință clauzele prezentului contract sau regulile de conduită.

## **XI. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI**

Prestatorul are dreptul:

- să stabilească structura programului;
- să actualizeze materialele;
- să modifice calendarul publicării conținutului;
- să stabilească regulile comunității;
- să suspende accesul în cazurile prevăzute de prezentul Contract;
- să elimine membri care încalcă prevederile contractuale;
- să modifice platformele utilizate pentru livrarea serviciilor;
- să introducă noi funcționalități în cadrul programului.

Prestatorul se obligă:

- să furnizeze serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- să depună toate diligențele pentru buna desfășurare a programului;
- să păstreze confidențialitatea datelor Beneficiarului.

Prestatorul nu garantează funcționarea continuă a platformelor terțe (WhatsApp, Telegram, Stripe etc.), întrucât acestea sunt administrate de terți.

## **XII. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

Beneficiarul are dreptul:

- să utilizeze serviciile incluse în abonament;
- să participe în comunitate;
- să beneficieze de actualizările programului pe durata abonamentului activ.

Beneficiarul se obligă:

- să achite abonamentul la termen;
- să păstreze confidențialitatea datelor de acces;
- să nu distribuie către terți materialele la care are acces pe durata abonamentului ;
- să respecte regulile comunității;
- să utilizeze serviciile exclusiv în interes propriu.

Beneficiarul înțelege că succesul implementării recomandărilor depinde inclusiv de implicarea sa.

Prestatorul nu garantează obținerea unui anumit număr de urmăritori, vizualizări, clienți, cursanți, venituri sau alte rezultate comerciale.

### **XIII. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ**

Toate materialele furnizate în cadrul Content Club reprezintă proprietatea exclusivă a Alexandra Nails SRL și sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală.

Această protecție se aplică inclusiv cursurilor, prezentărilor; videoclipurilor, materialelor PDF, strategiilor, calendarelor editoriale, planurilor de conținut, textelor, graficelor, imaginilor, șabloanelor, documentelor, exemplelor, scripturilor, metodelor proprii de organizare și implementare, tuturor materialelor dezvoltate în cadrul programului.

Achiziționarea abonamentului nu transferă Beneficiarului niciun drept de proprietate intelectuală.

Beneficiarul primește exclusiv un drept limitat, personal, netransmisibil și neexclusiv de utilizare a materialelor pe durata abonamentului activ.

Este strict interzisă, fără acordul scris al Prestatorului copierea integrală sau parțială a materialelor, reproducerea, distribuirea, publicarea, revânzarea, închirierea, sublicențierea, adaptarea, traducerea, modificarea, utilizarea în scop comercial, includerea în alte cursuri sau programe, transmiterea către terți, indiferent de modalitate.

De asemenea, este interzisă încărcarea materialelor furnizate în cadrul Content Club în orice sistem de inteligență artificială (inclusiv ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot sau alte servicii similare) în scopul reproducerii, adaptării, dezvoltării, comercializării sau creării unor produse ori servicii concurente.

Încălcarea prevederilor prezentului articol conferă Prestatorului dreptul de a suspenda imediat accesul Beneficiarului, de a înceta Contractul și de a solicita despăgubiri pentru prejudiciul cauzat.

### **XIV. SUSPENDAREA SERVICIILOR**

Prestatorul are dreptul de a suspenda, total sau parțial, accesul Beneficiarului la serviciile furnizate în cadrul Content Club în oricare dintre următoarele situații:

- a) neplata abonamentului la termenul scadent;
- b) imposibilitatea procesării plății recurente prin Stripe;
- c) încălcarea obligațiilor prevăzute în prezentul Contract;
- d) distribuirea sau divulgarea materialelor puse la dispoziție de Prestator;
- e) utilizarea contului de către alte persoane;
- f) comportament abuziv, ofensator sau neadecvat în cadrul comunității;

g) orice altă situație în care Prestatorul apreciază în mod rezonabil că sunt afectate interesele sale legitime sau buna desfășurare a programului.

Suspendarea accesului nu conduce la încetarea Contractului și nu exonerează Beneficiarul de obligațiile asumate.

În cazul neplății abonamentului, accesul poate fi suspendat imediat după eșuarea procesării plății.

Dacă plata nu este efectuată în termen de 30 de zile calendaristice de la suspendare, Contractul încetează de drept, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței.

## **XV. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

Contractul încetează în următoarele situații:

- a) prin acordul scris al Părților;
- b) la solicitarea Beneficiarului, după împlinirea perioadei contractuale minime de 12 luni;
- c) prin rezilierea de către Prestator pentru încălcarea obligațiilor contractuale;
- d) prin încetarea de drept în condițiile prevăzute la art. XIV;
- e) în orice alte cazuri prevăzute de lege sau de prezentul Contract.

În cazul încetării Contractului accesul la bibliotecă încetează imediat, accesul în grupurile WhatsApp și/sau Telegram încetează imediat, toate drepturile de utilizare acordate Beneficiarului încetează de drept.

Materialele deja descărcate de Beneficiar nu pot fi utilizate, distribuite sau exploatate contrar prevederilor prezentului Contract.

## **XVI. EFECTELE ÎNCETĂRII ÎNAINTE DE 12 LUNI**

În cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei contractuale minime de 12 luni din motive imputabile Beneficiarului, inclusiv denunțarea unilaterală, neplata abonamentului, imposibilitatea procesării plății recurente, suspendarea urmată de încetare, încălcarea obligațiilor contractuale, Beneficiarul pierde beneficiul reducerii comerciale acordate. Prestatorul va emite factura reprezentând diferența dintre tariful standard de 450 lei/lună și tariful promoțional de 290 lei/lună, respectiv 160 lei pentru fiecare lună în care Beneficiarul a beneficiat de servicii.

Factura va avea termen de plată de 5 zile lucrătoare de la emitere.

În cazul neachitării la termen, Prestatorul poate solicita penalități de întârziere de 0,15% pe zi, calculate asupra debitului restant.

Achitarea diferenței comerciale nu conferă Beneficiarului dreptul de a redobândi accesul în program.

## **XVII. LIMITAREA RĂSPUNDERII**

Prestatorul depune toate diligențele rezonabile pentru furnizarea serviciilor în cele mai bune condiții.

Prestatorul nu garantează obținerea unui anumit număr de urmăritori, creșterea numărului de clienți, atragerea unui anumit număr de cursanți, atingerea unui anumit nivel de venit, viralizarea conținutului, poziționarea în algoritmii platformelor social media.

Rezultatele depind de numeroși factori aflați în afara controlului Prestatorului, inclusiv implicarea Beneficiarului, calitatea implementării, modificările algoritmilor și condițiile pieței.

Prestatorul nu răspunde pentru întreruperile serviciilor cauzate de platforme terțe, inclusiv WhatsApp, Telegram, Stripe, Meta sau alte servicii utilizate în desfășurarea programului.

## **XVIII. CONFIDENȚIALITATE**

Beneficiarul se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor obținute în cadrul programului.

Obligația de confidențialitate rămâne valabilă și după încetarea Contractului.

## **XIX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Beneficiarului exclusiv în scopul executării prezentului Contract și al furnizării serviciilor aferente.

Datele sunt prelucrate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și cu legislația română aplicabilă.

Detaliile privind prelucrarea datelor sunt prevăzute în Politica de Confidențialitate publicată pe site-ul Prestatorului, care completează prezentul Contract.

## **XX. FORȚA MAJORĂ**

Niciuna dintre Părți nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor contractuale dacă aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră, astfel cum este definit de legislația română.

Partea care invocă forța majoră va informa cealaltă Parte în cel mai scurt timp posibil.

## **XXI. NOTIFICĂRI**

Orice notificare privind prezentul Contract se transmite prin una dintre următoarele modalități: e-mail, contul de utilizator, notificare în cadrul platformei, mesaj WhatsApp sau Telegram,

Notificările se consideră comunicate la data transmiterii acestora.

## **XXII. LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII**

Prezentul Contract este guvernat de legea română.

Orice litigiu va fi soluționat cu prioritate pe cale amiabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, competența revine instanțelor judecătorești competente de la sediul Prestatorului.

## **XXIII. ACCEPTAREA CONTRACTULUI**

Prin bifarea căsuței „Am citit și sunt de acord cu Contractul și Termenii și Condițiile”, Beneficiarul declară că a citit integral prezentul Contract, a înțeles conținutul acestuia și îl acceptă în totalitate, este de acord cu încheierea Contractului prin mijloace electronice, recunoaște că acceptarea electronică produce aceleași efecte juridice ca semnarea olografă a unui contract.

Data, ora, adresa IP și confirmarea electronică a acceptării vor fi înregistrate de sistem și pot constitui probă privind încheierea Contractului.

## **XXIV. DISPOZIȚII FINALE**

Prezentul Contract reprezintă întreaga înțelegere dintre Părți cu privire la obiectul său și înlocuiește orice înțelegeri sau negocieri anterioare referitoare la acesta.

În cazul în care una sau mai multe clauze ale prezentului Contract sunt declarate nule, anulabile sau inaplicabile, celelalte dispoziții își păstrează valabilitatea și vor continua să producă efecte juridice.

Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Contract în cazul schimbărilor legislative, fiscale, tehnologice sau de funcționare a serviciului. Modificările vor produce efecte pentru viitor și vor fi comunicate Beneficiarilor înainte de intrarea lor în vigoare.